

Правила використання сертифікатів для оплати покупок в магазинах АТБ

1. **Сертифікат** на покупку в АТБ представляє собою право вимоги. Випущений в електронному вигляді сертифікат має унікальний номер-код, який надає особі, що його пред'являє, право вимоги товару (можливість отоварити сертифікат, оплатити покупку товарів) в магазинах АТБ. (у виключних випадках з технічних причин в умовах воєнного стану при відсутності зв'язку в магазині оплата сертифікатом товарів неможлива до відновлення зв'язку).
2. Сертифікат неіменний, таким чином може купуватись однією особою та передаватись для використання іншій особі (благочинна допомога, подарунок).
3. **Строк дії сертифікату -1 рік** з моменту оплати. Строк дії вказаний на сертифікаті. Кошти невикористаного протягом строку дії сертифікату (який не пред'явлений для оплати продуктів) не повертаються.
4. **Оплатити** покупку продуктів (використати сертифікат) **можна тільки 1 раз**.
5. Якщо сума покупки більша ніж номінал сертифікату – можлива **доплата** готівковими коштами. Доплата безготівковою формою оплати (банківською картою) неможлива.
6. При оплаті сертифікатом діє обмеження щодо груп товарів – неможливо сплатити будь-який алкоголь та тютюнові вироби.
7. Якщо сума покупки менша ніж номінал сертифікату - **решта** не повертається особі, що пред'являє сертифікат.
8. **Придбання (оплата, покупка) сертифікату:** оплатити сертифікат можна будь-якою банківською картою (картою, випущеною банками України або закордонних банків; корпоративною чи картою фізичної особи).
9. **Юридична особа** може придбати (оплатити) сертифікати безготівковим методом (банківською картою) в інтернеті без укладення договору та отримання видаткової накладної.
10. **Використання сертифікату** (пред'явлення, оплата сертифікатом за продукти): при оплаті покупки в будь-якому магазині ТОВ «АТБ-маркет» необхідно надати номер-код Сертифікату працівнику магазину.
11. **Повернення сертифікату:** для повернення сертифікату клієнт повинен відправити листа на електронну адресу order_complete@atbmarket.com з номером замовлення, телефоном та е-мейлом, з якого замовлення було оформлене.

Застереження щодо збору, обробки та передачі персональних даних.

У даному застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних (надалі – Застереження) використовуються наступні терміни, що мають таке значення:

Сертифікат на покупку товарів в магазинах АТБ (далі- Сертифікат) - сертифікат, що представляє собою право вимоги та дає змогу придбання товарів в магазинах мережі АТБ.

Особа - фізична особа, що здійснює використання Сертифікату в магазинах мережі АТБ.

Володільць здійснює обробку, зберігання, передачу та видалення Персональних даних особи ідентично до Персональних даних зареєстрованих Клієнтів Володільця. Вимоги до збирання, обробки та передачі персональних даних зареєстрованих Клієнтів Володільця розміщені нижче.

Персональні дані – сукупність відомостей про Особу, в тому числі ім'я, документ, що посвідчує особу, контактний телефон, адреса електронної пошти, що добровільно і свідомо вказуються Особою при використанні/придбанні/поверненні сертифікату. Володільць – Товариство з обмеженою відповідальністю «АТБ-МАРКЕТ» (далі – АТБ-МАРКЕТ), яке з метою реалізації договірних відносин із Особою щодо придбання, повернення, використання Сертифікатів, здійснює збір, обробку та передачу персональних даних особи.

Правила використання Сертифікатів (далі - Правила) – правила придбання, використання, повернення Сертифікатів, що наведені вище та в магазинах мережі АТБ.

Згода Особи - добровільне волевиявлення фізичної особи, щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловленої шляхом придбання, використання, повернення Сертифікату.

1. Здійснюючи покупку, використання, повернення Сертифікатів, Особа дає добровільну згоду на обробку її персональної інформації, в тому числі Персональних даних.

2. Надаючи добровільну згоду на обробку своєї персональної інформації, зокрема Персональних даних, Особа підтверджує свою обізнаність про те, що:

2.1. її Персональні дані включено до бази персональних даних «Клієнти»;

2.2. Володільцем бази персональних даних «Клієнти» є ТОВ «АТБ-МАРКЕТ».

2.3. База персональних даних «Клієнти» знаходиться за адресою: Україна, м. Дніпро, проспект О. Поля, буд. 28-А поштовий індекс 49000. Вказана адреса є актуальною для Особи для надсилання звернень, застережень, вимог та скарг пов'язаних зі збиранням, обробкою та передачею Персональних даних.

2.4. Метою обробки Персональних даних є: - забезпечення можливості виконання Договору купівлі-продажу (згідно Правил використання Сертифікатів); - інформування Особи про новини, акції, пропозиції тощо у АТБ-МАРКЕТ; - індивідуалізація послуг для Особи; - стимулювання збуту товарів АТБ-МАРКЕТ; - проведення дослідження ринку, маркетингової активності, щодо збуту товарів АТБ-МАРКЕТ, в тому числі статистичних та опитувань (за допомогою пошти та/або електронних засобів зв'язку);

2.5. Обробка персональних даних здійснюється за допомогою інформаційної (автоматизованої/електронної) системи, до якої заносяться та зберігаються персональні дані;

2.6. Під обробкою Персональних даних згідно зі ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» мається на увазі здійснювані в інформаційній автоматизованій системі персональних даних дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, відновлення, використання, розповсюдження (у тому числі передача), знеособлення, знищення персональних даних;

2.7. Використання Персональних даних може здійснюватися як Володільцем особисто, так і його працівниками, за умови прийняття ними на себе зобов'язання про нерозголошення в будь-який спосіб Персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі їм у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Персональні дані можуть використовуватись партнерами / контрагентами АТБ-МАРКЕТ з метою визначеною п. 2.4. даного Застереження, а також з метою виконання доручення Особи. Працівники дотримуються режиму конфіденційності щодо персональних даних та можуть передавати їх у випадках прямо передбачених п. 2.8. даного Застереження.

2.8. Здійснення покупки, використання чи повернення сертифікату свідчить про добровільне волевиявлення Особи на передачу її Персональних даних третім особам і не вимагає повідомлення про це Особу: - Особа добровільно надає згоду та дозволяє Володільцю передавати Персональні дані партнерам (контрагентам) АТБ-МАРКЕТ задля їх подальшої обробки та використання будь-яким прийнятним та необхідним способом, з метою придбання, використання та повернення Сертифікатів згідно правил використання Сертифікатів, а також надання Особі рекламної та будь-якої іншої інформації, а також пропозицій (в тому числі, але не обмежуючись, щодо участі у статистичних дослідженнях) поштою, телефоном, на електронну пошту; - при отриманні Володільцем письмового запиту компетентного органу державної влади, відповідь на який вимагає розкриття Персональних даних; - для забезпечення можливості захисту прав і законних інтересів Володільця або третіх осіб (зокрема, якщо Особа не виконує або неналежним чином виконує умови Правил використання Сертифікатів); - з метою виконання Володільцем своїх зобов'язань за Правилами використання Сертифікатів; - у разі передачі прав і обов'язків Володільця до його правонаступника; - в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та / або прав людини; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

2.9. Надання третім особам доступу до персональних даних, за винятком випадків, зазначених у пункті 2.8 цього Застереження та / або визначених законом, можливе лише за наявності додаткової згоди Особи;

2.10. Володільць не здійснює перевірку Персональних даних, що надані Особою під час покупки, використання, повернення Сертифікатів та не несе відповідальності за їх правильність перед третіми особами у разі їх законної передачі.

2.11. Персональні дані Особи в електронному вигляді зберігаються безстроково.

2.12. Персональні дані Особи підлягають знищенню Володільцем у разі: - набрання законної сили рішення суду про вилучення даних про Особу з бази персональних даних «Клієнти»; - письмового повідомлення Особи про своє бажання, щодо знищення його Персональних даних.

2.13. Відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Особі належать такі права: - знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його Персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) Володільця бази Персональних даних; - отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; - на доступ до своїх персональних даних; - отримувати не пізніше, ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його Персональні дані у відповідній базі

персональних даних, а також отримувати зміст Персональних даних, що зберігаються; - пред'являти вмотивовану вимогу Володільцю бази Персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; - пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних Володільцем бази Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; - на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять його честь, гідність та ділову репутацію; - звертатися зі скаргами на обробку своїх Персональних даних до органів державної влади та до посадових осіб, до повноважень яких входить забезпечення захисту Персональних даних, або до суду; - застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; - вносити застереження про обмеження права на обробку своїх Персональних даних при наданні згоди; - відкликати згоду на обробку Персональних даних; - знати механізм автоматичного оброблення Персональних даних; - на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

2.14. У разі відкликання згоди на обробку Персональних даних Особою, АТБ-МАРКЕТ в свою чергу вимагатиме проведення процедури знищення таких даних.

2.15. Будь-які вимоги Особи, пов'язані з встановленням додаткових обмежень по обробці Персональних даних та / або заборону їх обробки та / або знищенням Персональних даних можуть призвести до неможливості виконання Володільцем своїх зобов'язань перед Особою під час продажу, використання, повернення Сертифікатів згідно Правил. При цьому Володільця не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань;

2.16. Особа бере на себе відповідальність за можливі негативні наслідки своїх дій, спрямованих на надання Володільцю неповних та / або недостовірних і / або неактуальних Персональних даних та / або Персональних даних третіх осіб.

2.17. Зміни до даного Застереження можуть вноситись Володільцем та негайно відображатись тут та в магазинах АТБ. У разі відсутності з боку Особи будь – яких зауважень / застережень до оновленої форми Застереження, воно вважається прийнятим з боку Особи.

Застереження щодо захисту персональних даних

1. Збір, використання та мета обробки:

ТОВ «АТБ-МАРКЕТ» (далі АТБ-МАРКЕТ) збирає, обробляє, зберігає та використовує інформацію, що надається в електронному та паперовому вигляді в магазинах чи системах АТБ-МАРКЕТ для адміністрування та виконання Правил використання Сертифікатів та користування веб-сайтом, загального та довгострокового обслуговування Клієнтів, індивідуалізації послуг для Клієнтів, а також стимулювання збуту, реклами, проведення досліджень ринку, в тому числі статистичних та опитувань (за допомогою пошти та/або електронних засобів зв'язку).

2. Згода Підписанням / ознайомленням із даними Загальними умовами покупки, використання, повернення в магазинах АТБ-МАРКЕТ Сертифікатів, Ви, як Клієнт, надаєте однозначну згоду на збір, використання, обробку та/або передачу Ваших персональних даних згідно мети збору, використання та/або передачі, що визначені п. 1 даного Застереження в розумінні положень Закону України «Про захист персональних даних». Ви повідомлені про включення Ваших персональних даних до бази персональних даних Клієнтів АТБ-МАРКЕТ та належним чином повідомлені про права суб'єкта персональних даних (зокрема щодо збору, обробки, збереження та/або передачі Ваших персональних даних), а саме: знаєте про джерела збирання Ваших персональних даних з боку АТБ-МАРКЕТ; можете отримувати інформацію про умови надання доступу до Ваших персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким передаються такі дані у відповідності до чинного законодавства; маєте право на доступ до своїх персональних даних за умови дотримання вимог з безпеки інформації АТБ-МАРКЕТ; маєте право на отримання інформації згідно запиту про те, чи обробляються Ваші персональні дані та інформацію про зміст таких персональних даних; маєте право пред'являти АТБ-МАРКЕТ вимогу про заперечення проти обробки своїх персональних даних; право на вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних, якщо вони є недостовірними або незаконно обробляються; маєте право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення, пошкодження, у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; маєте право на звернення зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду та застосування правового захисту; маєте право на внесення застереження стосовно обмеження прав на обробку персональних даних; право на відкликання даної згоди; право на ознайомлення із механізмом автоматичної обробки персональних даних. Ви, як Клієнт АТБ-МАРКЕТ добровільно надаєте згоду на отримання рекламної та іншої інформації, а також пропозицій від АТБ-МАРКЕТ, телефоном, меседжером або електронною поштою.

3. Доступ до персональних даних та їх безпека:

Доступ до Ваших персональних даних буде наданий лише уповноваженим працівникам АТБ-МАРКЕТ у відповідності до мети, зазначеної частиною 1 даного Застереження, а також для забезпечення безпеки та обробки інформації. АТБ-МАРКЕТ використовує розумні технічні та організаційні засоби для безпеки та конфіденційності Ваших персональних даних, також за необхідності регулярно переглядає та покращує ці засоби для відображення законодавчих змін та/або вдосконалення технічних можливостей.

4. Правильність персональних даних, внесення змін та відмова від згоди:

АТБ-МАРКЕТ не здійснює перевірку Ваших персональних даних, що надані Вами у процесі придбання, використання, повернення Сертифікатів та не несе відповідальності за їх правильність перед третіми особами у разі їх законної передачі. Ви маєте право доступу до Ваших персональних даних та їх перегляду, а також можливість звертатися з проханням щодо виправлення, внесення змін до Ваших персональних даних, їх видалення або блокування чи знеособлення у відповідності до прав суб'єкта персональних даних визначених частиною 2 даного Застереження. Ви, як суб'єкт персональних даних можете в будь-який час відмовитися від згоди на обробку персональних даних, наданою Вами за цим Застереженням.

5. Інформація про контактну особу АТБ-МАРКЕТ:

Якщо у вас виникатимуть будь-які подальші питання та/або бажання щодо доступу до Ваших персональних даних або їх перегляду, подання запитів, пов'язаних з Вашими персональними даними, побажання щодо відмови від отримання інформувань від АТБ-МАРКЕТ електронною поштою або телефоном будь ласка, звертайтеся до нашого спеціаліста за телефонним номером гарячої лінії 0-800-500-415 (оплата вартості зв'язку згідно тарифів Вашого оператора), у разі бажання відмови від Вашої згоди на обробку персональних даних, наданої за цим Застереженням, або їх блокування чи видалення, будь – ласка надсилайте відповідне звернення на адресу: Україна, м. Дніпро, проспект О. Поля, буд. 28-А, поштовий індекс 49000.

6. Зміни до форми згоди:

Якщо АТБ-МАРКЕТ матиме намір змінити дане Застереження, АТБ-МАРКЕТ повідомить Вас про це. Якщо Ви не висловіте заперечень щодо такої зміни протягом двох тижнів після отримання такого повідомлення, зміна вважатиметься прийнятою.